9

困ったときは

AirStation の設定でトラブルが発生したときにご覧ください。

AirNavigator の画面から表示される「困ったときは」もあわせてご覧ください。
AirStation 付属の CD をドライブにセットして、表示された画面で「困ったときは？」を実行すると、ご覧いただけます。

インターネットでのトラブル

インターネットに接続できない

以下の流れに従って、設定を確認してください。

Check 1	AirStation の DSU 機能や ISDN 回線を確認します。

Check 2	LAN ボード / カードドライバが正しくインストールされているか確認します。

Check 3	AirStation とパソコンが接続できるかを確認します。

Check 4	AirStation とプロバイダ間の接続を確認します。

Check 5	ケーブル接続パソコン／無線接続パソコンとプロバイダ間の接続を確認します。

Check1
AirStation の DSU 機能や ISDN 回線を確認します

以下のページを参照して、回線が接続されていることを確認してください。

「AirStation と各機器を接続します」-「電話機の接続確認」61 ページ

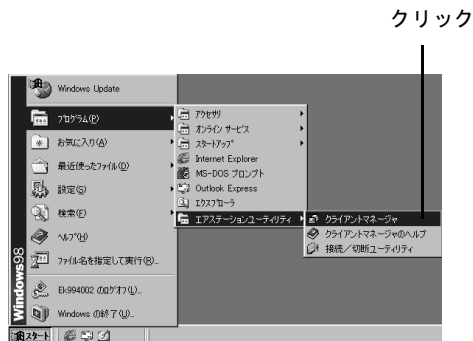
Check2
LANボード / カードドライバが正しくインストールされているか確認します

お使いの LAN ボード / カードのドライバが正しくインストールされていることを確認します。
無線 LAN カード［WLI-PCM-L11G］等をお使いの場合は、以下のページを参照してください。

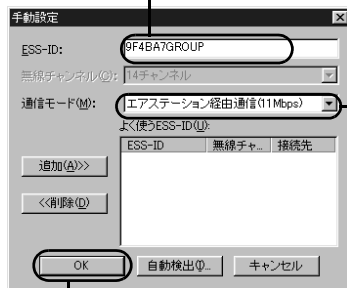
「パソコンに LAN ボード / カードを取り付けます」73 ページ

Check3
AirStationとパソコンが接続できるかを確認します

以下の手順に従って、クライアントマネージャから AirStation を検索してください。

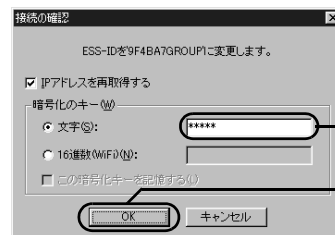
1. クライアントマネージャを起動します。

2. 手動設定画面を起動します。

有線（LAN ケーブル）接続のパソコンを検索する場合は、［編集］メニューの［エアステーション検索］をクリックして、手順 5 へ進んでください。

3. ESS-ID と通信モードを設定します。

4. 暗号（WEP）を入力します。

AirStation が検索されます。

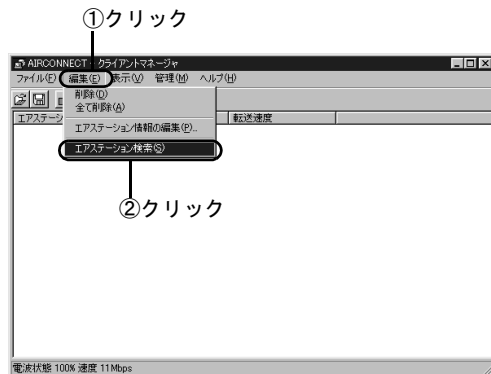
WEP は以下のページで設定したものです。値が分からない場合は、AirStation を設定した方に確認してください。

「AirStation の基本設定」114 ページ

5. **AirStation が黒色で表示されることを確認します。**

無線接続パソコンと接続されている場合は、表示された AirStation の左にアンテナマークが表示されます。

Check4
AirStationとプロバイダ間の接続を確認します

以下の手順に従ってください。

1. **クライアントマネージャを起動します。**

2. ［編集］メニューの［エアステーション検索］をクリックします。

3. AirStation が検索されたら、エアステーション設定画面を起動します。

4. WEB ブラウザが起動して、設定画面が表示されたら、［機器診断］を起動します。

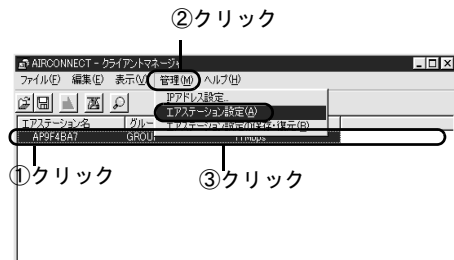
この設定画面が表示されないときは、以下のページをご覧ください。
「WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない」184 ページ

AIRCONNECT Series - AirStation - Microsoft Internet Explorer

AirStation :WLAR-128 / WLAR-128G

エアステーション情報		回線情報	
名前	AP9F4BA7	接続先	1:Default1
時刻	2001年7月20日 12時17分28秒	回線状態	未定義
システム状態	正常	本日の通信料金	0円
		今月の通信料金	0円
		今月の通信時間	0:00:00

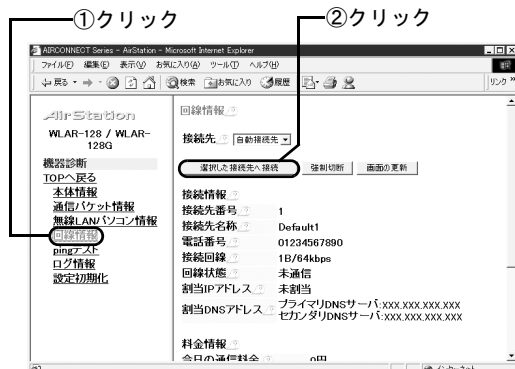
情報更新 回線切断

簡易設定 最小限の入力で設定を行います。
詳細設定 項目別に設定を行います。
機器診断 本製品の調査を行います。

クリック

- メニューボタンをクリックするとユーザ名とパスワードの入力画面が表示されます。ユーザ名は"root"と入力してください。
- 通信料金は概算です。実際の通信料金とは異なります。

(C) 2000,2001 MELCO INC. All rights reserved. BUFFALO

5. ユーザー名を入力します。

6. ［回線情報］を選択し、［選択した接続先へ接続］をクリックします。

7. 約 10 秒後に、手順 6 の画面で［画面の更新］ボタンをクリックします。

［回線状態］欄に［未通信 / ダイヤル中 /LCP 確立中 / 認証中］のいずれかが表示されているときは、再度［画面の更新］をクリックします。

［回線状態］欄に［通信中］と表示されたら、AirStation とプロバイダ間は正しく接続されています。[割当DNSアドレス] 欄に表示されている DNS の IP アドレスをメモして手順 9 へ進みます。

プロバイダから DNS の IP アドレスを手動で設定するように指示がある場合は、AirStation の設定画面で［詳細設定］-［接続先］を選択し、DNS アドレス（プライマリ / セカンダリ）を入力します。

9

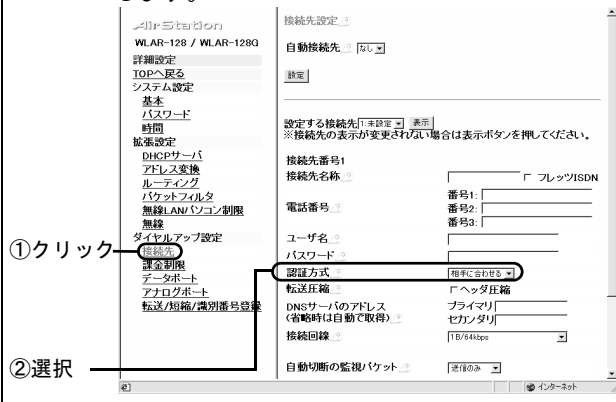
8. **［回線状態］欄に［通信中］と表示されないときは、手順 6 の画面左で、［ログ情報］を選択します。**

表示されるエラーメッセージに該当する確認事項を確認してください。

エラーメッセージ	確認事項
一時的障害	ISDN 回線ランプが赤点滅していないか確認してください。赤点滅しているときは、P59 を参照して ISDN 回線が接続されているか確認してください
着信ユーザービジー	接続先が話中です
無効番号フォーマット	接続先電話番号を確認してください
利用可能な回線／チャンネルなし	ISDN が 2 チャンネルとも利用されています
要求回線／利用チャンネルなし	ISDN が 2 チャンネルとも利用されています
LCP 開始 → LCP DOWN	再度、接続先へ接続してみてください
PAP/CHAP 認証失敗	ユーザー名／パスワード／認証方式を確認してください
IPCP 開始 → LCP DOWN	再度、接続先へ接続してみてください

認証方式の変更は以下の手順でおこないます。

1 設定画面のメイン画面から、[詳細設定] を起動します。

2 ［認証方式］を変更します。
［接続先］を選択し、［認証方式］の設定を PAP 方式または CHAP 方式のどちらかに変更します。

9. **手順 6 の画面左で［ping テスト］をクリックします。**

10. **［IP アドレス］欄に、プロバイダの DNS の IP アドレス（例：202.247.1.254）を入力して、［実行］をクリックします。**

正しく接続できている場合は、以下のように表示されます。
宛先：202.247.1.254
実行結果
1 回目：10ms で応答がありました
2 回目：10ms で応答がありました
3 回目：10ms で応答がありました

接続できていない場合は、すべて「タイムアウトしました」と表示されます。

11. **TCP/IP 設定を確認します。**

以下のページを参照して、設定を確認してください。

「TCP/IP の設定」138 ページ

上記のページを参照しても接続されない場合は、以下のページを参照して、IP アドレスを確認してください。

「IP アドレスを確認したい」195 ページ

Check5
ケーブル接続パソコン／無線接続パソコンとプロバイダ間の接続を確認します

以下の手順に従ってください。

1. **以下のメニューをクリックして、MS-DOS プロンプトおよびコマンドプロンプトを起動します。**
   - Windows Me
     ［スタート］メニューの［プログラム］-［アクセサリ］-［MS-DOS プロンプト］
   - Windows 98/95
     ［スタート］メニューの［プログラム］-［MS-DOS プロンプト］
   - Windows 2000
     ［スタート］メニューの［プログラム］-［アクセサリ］-［コマンドプロンプト］
   - WindowsNT 4.0
     ［スタート］メニューの［プログラム］-［コマンドプロンプト］

2. **以下の書式を入力して、〈Enter〉キーを押します。**

   書式：
   ping （プロバイダの DNS の IP アドレス）
   または
   ping（ホームページのアドレス）

   例：
   ping www.melcoinc.co.jp

   正しく接続されている場合は、以下のように表示されます。
   以下は、プロバイダの DNS の IP アドレスが、202.247.1.254 の場合です。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

   正しく接続されていない場合は、以下のように表示されます。
   Request timed out
   Destination host unreachable

ping コマンドを 2,3 回繰り返しても接続されない場合は、以下のページをご覧になり、TCP/IP の再インストールを行ってください。

「パソコンの TCP/IP の再設定」200 ページ

3. 手順2で正しく接続されていることが確認できたのに、インターネットに接続できない場合は、WEB ブラウザの設定を確認します。

「WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない」184 ページ

インターネット対応ゲームソフトが正しく動作しない

動作確認ゲームソフトウェアについては、AirStation コミュニティサイト（http://www.airstation.com/）をご覧ください。

9

AirNavigator でのトラブル

AirNavigator の実行中に以下のメッセージが表示されたら、それぞれの記載に従って対処をしてください。

「LAN アダプタが検出できませんでした」

原因

以下のいずれかが考えられます。

- LAN ボード / カードのドライバが正しくインストールされていません。
- LAN ボード / カードが正しく動作していません。

対策

LAN ボード / カードのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

弊社製無線 LAN カード / アダプタをお使いの方は、以下のページでドライバを確認してください。

「無線 LAN カード / アダプタのドライバの確認」
Windows Me　91 ページ

Windows 98　96 ページ

Windows 95
（バージョン 4.00.950B/4.00.950C）103 ページ

Windows 95
(バージョン4.00.950/4.00.950a） 106 ページ

Windows 2000　110 ページ

「エアステーションが検出できません」（無線接続パソコンから設定した場合）

原因 1

MAC アドレスの入力に誤りがあります。

原因 1 の対策

AirStation の MAC アドレスを確認し､正しく入力してください。MAC アドレスは、AirStation の背面に記載されている､「004026」で始まる 12 桁の値です。

原因 2

無線の電波が AirStation に届いていません。

原因 2 の対策

無線接続パソコンと AirStation との距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから再度検索してください。

原因 3

無線 LAN カード／アダプタのドライババージョンが古い可能性があります。

原因 3 の対策

「すでに弊社製無線LANカード/アダプタをお使いの場合」（P41）の手順に従って、いったんドライバを削除した後、AirStation 付属の AirNavigator から再度ドライバをインストールしてください。

「エアステーションが検出できません」（有線接続パソコンから設定した場合）

原因 1

パソコンと AirStation の間の LAN ケーブルが断線しています。
または、LAN ケーブルが接続されていません。

原因 1 の対策

- ケーブルが断線していないかを確認します。
- 以下のページを参照して、ケーブルを正しく接続してください。

「パソコン（ケーブル接続）」63 ページ
「ハブ（ケーブル接続）」64 ページ

原因 2

お使いの LAN ボードが故障している可能性があります。

原因 2 の対策

AirStation 前面の ETHERNET ランプや、パソコンに取り付けた LAN ボードのリンクランプが点灯していることを確認してください。

原因 3

お使いの LAN ボードやハブの伝送モードが以下の状態になっている可能性があります。

- 全二重に設定されている
- 自動認識が正しく動作していない

原因 3 の対策

LAN ボードやハブ側で、伝送モードを［10M 半二重］または［100M 半二重］に変更してください。

LAN ボードやハブによっては、伝送モードが［Auto Negotiation］（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正しく接続できないことがあります。

クライアントマネージャでのトラブル

AirStation が表示されない（無線接続の場合）

AirStation を検索しても、黒色で表示されない（グレーで表示される等）場合、以下のいずれかが考えられます。

原因 1

無線 LAN カードのドライバが、正しくインストールされていません。

原因 1 の対策

以下を確認してください。

- AirStation 前面の WIRELESS ランプが点灯しているか
- 無線 LAN カードのドライバが正しくインストールされているか（以下のページを参照してご確認ください）

「パソコンに LAN ボード / カードを取り付けます」73 ページ

原因 2

AirStation との電波状態が悪くなっています。

原因 2 の対策

無線接続パソコンと AirStation との距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから再度検索してください。

原因 3

AirStation への接続時、暗号（WEP）に誤りがあります。

原因 3 の対策

以下のページを参照して、AirStation に接続してください。接続する時、暗号（WEP）を正しく入力してください。

「AirStation への接続」153 ページ

AirStation が表示されない（有線接続の場合）

有線（LAN ケーブル）接続のパソコンから AirStation を検索しても、黒色で表示されない（グレーで表示される等）場合、以下のいずれかが考えられます。

原因 1

LAN ボードのドライバが、正しくインストールされていません。

原因 1 の対策

LAN ボードのマニュアルを参照して、ドライバを正しくインストールしてください。

原因 2

パソコンと AirStation の間のケーブルが正しく接続されていません。

原因 2 の対策

以下のページを参照して、ケーブルを正しく接続してください。

「パソコン（ケーブル接続）」63 ページ
「ハブ（ケーブル接続）」64 ページ

原因 3

お使いの LAN ボードやハブの伝送モードが以下の状態になっている可能性があります。

- 全二重に設定されている
- 自動認識が正しく動作していない

原因 3 の対策

LAN ボードやハブ側で、伝送モードを［10M 半二重］または［100M 半二重］に変更してください。

LAN ボードやハブによっては、伝送モードが［Auto Negotiation］（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正しく接続できないことがあります。

原因 4

パソコンの TCP/IP が正しく設定されていません。

原因 4 の対策

以下のページを参照して、パソコンの TCP/IP の設定を確認してください。

「IP アドレスを確認したい」195 ページ

[ファイル] － [手動設定] が選択できない。

弊社製無線 LAN カード / アダプタを使用しているが [ファイル] － [手動設定] が選択できない。

原因

クライアントマネージャが古い可能性があります。

対策

クライアントマネージャをアンインストール後、お手持ちの中で一番新しいバージョンの AirNavigator CD を使用してクライアントマネージャをインストールしてください。

アンインストール手順 :「ユーティリティの削除」232 ページ
インストール手順 :「クライアントマネージャのインストール」150 ページ

WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない

クライアントマネージャに AirStation が表示されているのに、設定画面が表示されない場合、以下のいずれかが考えられます。

原因 1

WEB ブラウザの設定で、以下の 2 つが設定されていると、設定画面が表示されないことがあります。

- プロキシが設定されている
- モデムや TA を使ってダイヤルする設定になっている

原因 1 の対策

<u>Internet Explorer 5.0 以降の場合</u>

1. **インターネットのプロパティを起動します。**

①デスクトップにある、WEB ブラウザのアイコンを右クリック

②クリック

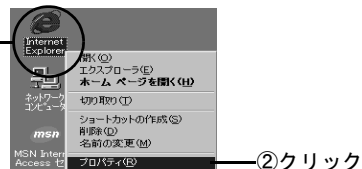
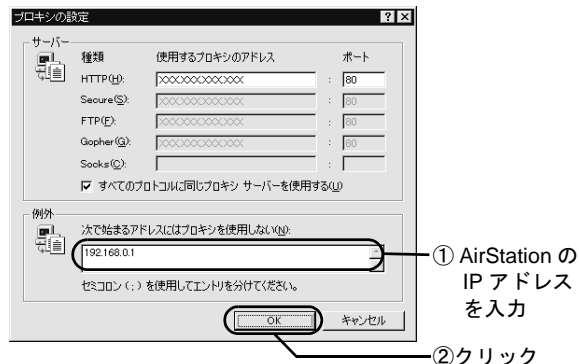
2. ［ダイヤルしない］を選択します。

［ダイヤルしない］がグレー表示されている場合、［ダイヤルしない］の選択は不要です。［LAN の設定］ボタンをクリックして、手順 3 に進んでください。

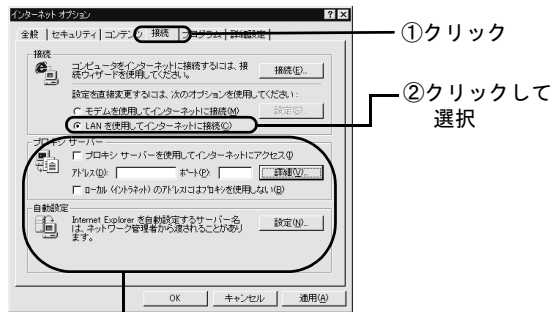
3. LAN の設定をします。

② ［プロキシサーバーを使用する］にチェックがない場合は、［OK］ボタンをクリックして終了します。
チェックがある場合は、［詳細］ボタンをクリックして、手順 4 に進みます。

4. プロキシサーバーの設定をします。

AirStation の IP アドレスが分からない場合は、以下のページを参照してください。
「AirStationのIPアドレスを確認したい」202 ページ

Internet Explorer 4.0 の場合

1. インターネットのプロパティを起動します。

2. 以下の画面の通りに設定します。

③［プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス］にチェックがない場合は、［OK］ボタンをクリックして終了します。
チェックがある場合は、［詳細］ボタンをクリックして、手順 3 に進みます。

3．**プロキシサーバーの設定をします。**

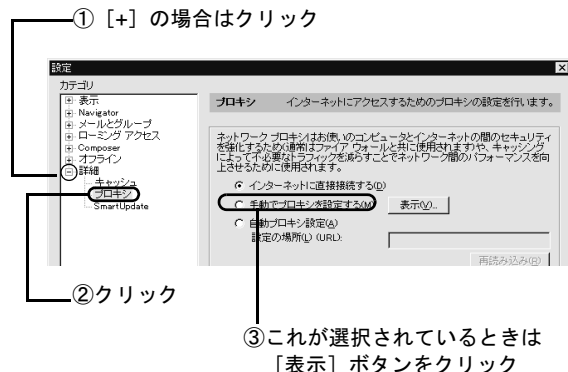
AirStation の IP アドレスが分からない場合は、以下のページを参照してください。
「AirStationのIPアドレスを確認したい」202 ページ

Netscape Navigator 4.0 以降の場合

1．**Netscape Navigator を起動します。**

2．**設定画面を起動します。**

3. プロキシの設定画面を表示させます。

［手動でプロキシを設定する］以外が選択されている場合、以上で確認は終了です。

①［+］の場合はクリック

②クリック

③これが選択されているときは［表示］ボタンをクリック

4. プロキシサーバーの設定をします。

AirStation の IP アドレスが分からない場合は、以下のページを参照してください。

「AirStation の IP アドレスを確認したい」202 ページ

原因 2

パソコンの TCP/IP が正しく設定されていません。

原因 2 の対策

以下の手順で、AirStation とパソコンが接続されているかを確認してください。

1. **以下のメニューをクリックして、MS-DOSプロンプトおよびコマンドプロンプトを起動します。**

- Windows Me
［スタート］メニューの［プログラム］-［アクセサリ］-［MS-DOS プロンプト］

- Windows 98/95
［スタート］メニューの［プログラム］-［MS-DOS プロンプト］

- Windows 2000
［スタート］メニューの［プログラム］-［アクセサリ］-［コマンドプロンプト］

- WindowsNT 4.0
［スタート］メニューの［プログラム］-［コマンドプロンプト］

2. **「ping 192.168.0.1（AirStation の IP アドレス）」と入力して、〈Enter〉キーを押します。**

AirStation の IP アドレスに、192.168.0.1 以外を設定した場合は、設定した IP アドレスを入力してください。

3. **「Reply from 192.168.0.1:bytes=32 time=1ms TTL=255」と表示されたら、正しく接続されています（time の値は変動します）。**

上記のように表示されない場合は、以下のページを参照して、パソコンの TCP/IP 設定を確認してください。

「TCP/IP の設定」138 ページ

原因 3

Internet Explorer5.0 を使用するときに、オフライン接続をしています。

原因 3 の対策

以下の画面が表示されたら、［接続］ボタンをクリックしてください。

原因 4

お使いになっている LAN ボード / カードが､他の LAN ボード / カードと競合しています。

原因 4 の対策

AirStation でお使いになる LAN ボード / カード以外の LAN ボード / カードを、使用不可に設定します。
設定のしかたは、以下のページを参照してください。

「LAN ボード / カードの設定」39 ページ

無線接続パソコンから AirStation を設定後、AirStation が表示されなくなった

原因 1

無線接続パソコンから、AirStation について以下の設定を変更した可能性があります。

- ローミング機能の設定
- グループ名
- 暗号（WEP）
- ESS-ID

原因 1 の対策

以下のページに記載されている方法で、AirStation を検索してください。
［ESS-ID］欄には、ESS-ID を設定した方に設定値を確認して、正しい値を入力してください。

「AirStation への接続」153 ページ

原因 2

弊社製 2M 無線 LAN カードを取り付けたパソコンから、AirStation に対して以下の設定をした可能性があります。

- 暗号（WEP）の設定
- 無線チャンネルを 14 チャンネル以外に設定

原因 2 の対策

以下のいずれかを実行してください。

- 有線（LAN ケーブル）接続のパソコンを使って、AirStation の設定を、原因 2 のパソコンで設定する前の設定に戻します。
- 以下のページを参照して、AirStation を出荷時設定に戻し、再度設定をし直してください。

「AirStation を出荷時設定に戻す」235 ページ

起動時に、「無線 LAN カードが見つかりません」と表示される

原因 1

無線 LAN カードのドライバが、正しくインストールされていません。

原因 1 の対策

以下のページを参照して、ドライバが正しくインストールされていることを確認してください。

「パソコンに LAN ボード / カードを取り付けます」73 ページ
「無線 LAN カード / アダプタのトラブル」212 ページ

原因 2

Windows 2000/NT 4.0 の起動時、アドミニストレータ権限のないユーザでログインしています。

原因 2 の対策

Windows 2000/NT 4.0 をお使いの場合は、アドミニストレータの権限を持つユーザ（Administrator 等）でログインしてください。

起動時に、「ドライバのバージョンが古いため、処理が続行できません」と表示される

原因

無線 LAN カードドライバのバージョンが古い可能性があります。

対策

インストールされているドライバを削除して、ドライバをインストールし直してください。
ドライバをインストールするときは、AirStation 付属の［AirNavigator CD］をお使いください。

無線 LAN カード［WLI-PCM-L11］等をお使いの場合は、以下のページを参照して削除してから、インストールし直してください。

「すでに弊社製無線 LAN カード / アダプタをお使いの場合」41 ページ

ファームウェアバージョンアップでのトラブル

ファームウェアをバージョンアップすると AirStation の設定内容が出荷時設定に戻ってしまう

原因

AirStation のファームウェアをホームページからダウンロードし、更新（バージョンアップ）することにより、AirStation を買い換えることなく新しい機能に対応することができます。しかし、ファームウェアを更新すると、AirStation の設定は出荷時設定に戻ってしまいます。

対策

ファームウェアのバージョンアップの前に AirStation の設定を保存しておき、バージョンアップ後に復元をします。

以下の手順にしたがって、AirStation の設定を保存します。

1. **クライアントマネージャーで、[管理] ー [エアステーション設定の保存・復元] を選択します。**

2. **パスワードを入力して、[OK] をクリックします。**

3. **保存用のファイル名を入力します。特に指定しない場合は、エアステーション名に拡張子 APB を付けたファイル名になります。**

> ただし、ファイル名に使用できない記号（「/」「?」等）がエアステーション名に使われている場合は、アンダーバー「_」に置き換えられます。

ファームウェアのバージョンアップを行った後、以下の手順にしたがって、AirStation の設定内容を復元します。

1. **クライアントマネージャーで、[管理] ー [エアステーション設定の保存・復元] を選択します。**

2. **パスワードの入力画面が表示されますが、ファームウェアバージョンアップ後はパスワードが設定されていないため、空欄にして [OK] をクリックします。**

3. **設定内容を保存したファイル名を入力すると、ファームウェアのバージョンアップ前の設定内容に戻ります。**

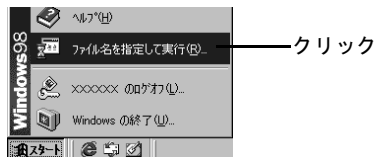
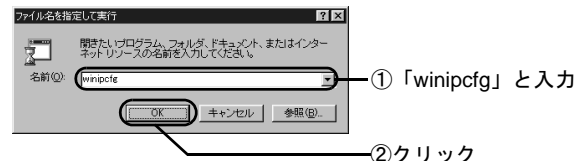
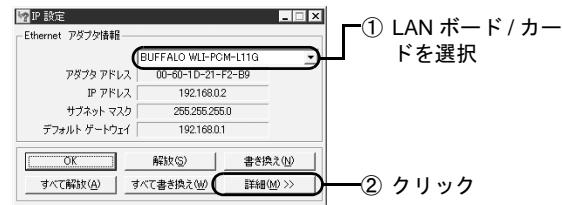
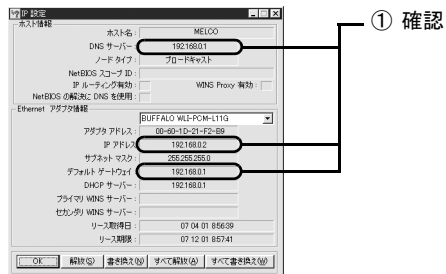
IP アドレスを確認したい

パソコンの TCP/IP 設定を確認したい

AirStation に接続したパソコンからインターネットに接続できない場合や、AirStation が検索できない場合は、パソコンの TCP/IP の設定を確認してください。

パソコンの IP アドレスの確認

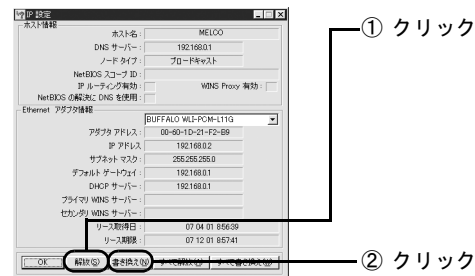
Windows Me/98/95

1. **［ファイル名を指定して実行］を起動します。**

2. **IP 設定画面を起動します。**

3. **詳細画面を表示します。**

4．以下の項目を確認します。

IP アドレス：　AirStation と同じネットワークアドレスの IP アドレスが表示されていることを確認します。

DNS サーバー：AirStationのIPアドレスが表示されていることを確認します。

デフォルトゲートウェイ：AirStation の IP アドレスが表示されていることを確認します。

※ AirStation の出荷時設定の IP アドレスは「192.168.0.1（「サブネットマスク」255.255.255.0）」です。

5．「IP アドレス」「デフォルトゲートウェイ」「DNS サーバ」に正しい IP アドレスが表示されていない場合は、以下の手順をおこないます。

それでも正しい IP アドレスが表示されない場合は、AirStationやパソコンTCP/IPの設定が誤っている可能性があります。「AirStation の設定の確認」「パソコンの TCP/IP の再設定」をおこなってください。

Windows 2000/NT 4.0

1. **以下のメニューをクリックして、コマンドプロンプトを起動します。**

   - Windows 2000
     ［スタート］メニューの［プログラム］-［アクセサリ］-［コマンドプロンプト］

   - WindowsNT 4.0
     ［スタート］メニューの［プログラム］-［コマンドプロンプト］

2. **「IPCONFIG /ALL」と入力して、〈Enter〉キーを押します。**

3. **TCP/IP の設定を確認します。**

   以下の画面は、TCP/IP が正しく設定されている場合の表示例です。

   パソコンの IP アドレスが、AirStation と同じネットワークアドレスであれば、正しく設定されています。ネットワークアドレスが異なる場合は、手順 4 に進んで、TCP/IP を再設定します。

4. **「ipconfig /release」と入力し、〈Enter〉キーを押します。**

5. **「ipconfig /renew」と入力し、〈Enter〉キーを押します。**

9

6. 「ipconfig /ALL」と入力し、〈Enter〉キーを押します。

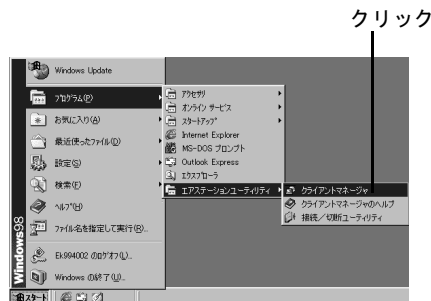
再設定された IP アドレスが表示されます。

デフォルトゲートウェイおよび、DNS のアドレスに AirStation の IP アドレスが表示されていない場合は、以下のページに進みます。
「AirStation の設定の確認」198 ページ

パソコンの IP アドレスが不正の場合は、以下のページに進みます。
「パソコンの TCP/IP の再設定」200 ページ

AirStation の設定の確認

AirStation に設定されている、パソコンの IP アドレスの割り振り方法を確認します。

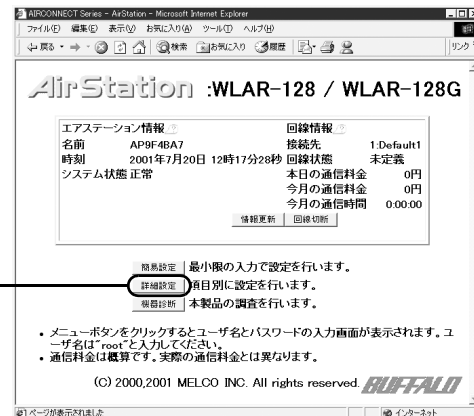
1. クライアントマネージャを起動します。

2. AirStation を検索します。

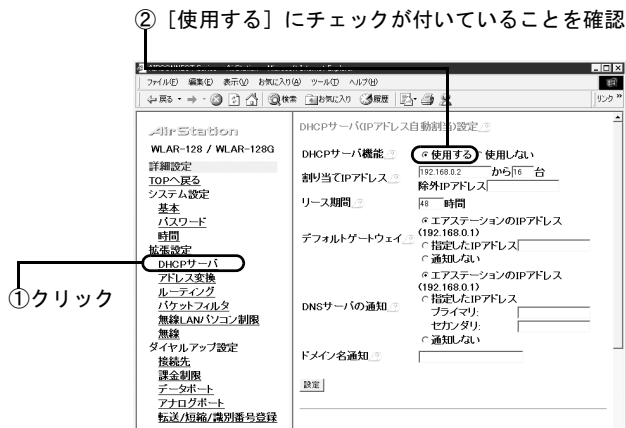
3. **AirStation が検索されたら、エアステーション設定画面を起動します。**

AirStationが表示されなかったときは、以下のページをご覧ください。
「クライアントマネージャでのトラブル」181 ページ

4. **WEB ブラウザが起動して、設定画面が表示されたら、[詳細設定] を起動します。**

この設定画面が表示されないときは、以下のページをご覧ください。
「WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない」184 ページ

9

5. ユーザー名を入力します。

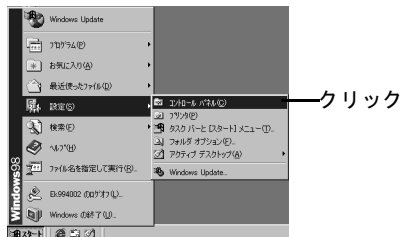
6. ［DHCP サーバ］の設定を確認します。

パソコンの TCP/IP の再設定

「パソコンの IP アドレスの確認」「AirStation の設定の確認」を行っても解決しない場合は、パソコンの TCP/IP をいったん削除して、再度 TCP/IP を設定します。
ここでは、WLI-PCM-L11G での例を説明します。

1. パソコンを再起動します。

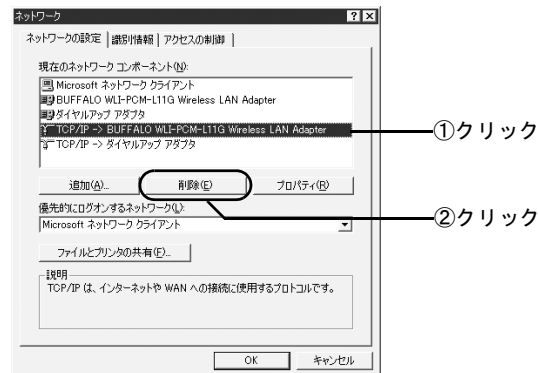
Windows 2000/NT 4.0 は、アドミニストレータ権限のあるログイン名（Administrator 等）でログインします。

2. ［コントロールパネル］を起動します。

Windows 2000 は、［ネットワークとダイヤルアップ接続］を起動します。

3. ［ネットワーク］を起動します。

Windows 2000 は、［ローカルエリア接続］を起動して、［プロパティ］ボタンをクリックします。

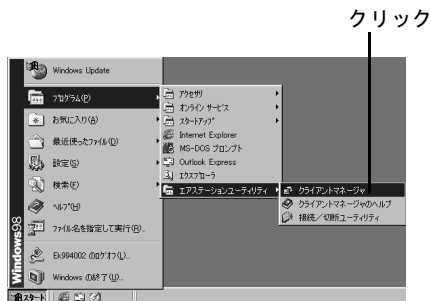
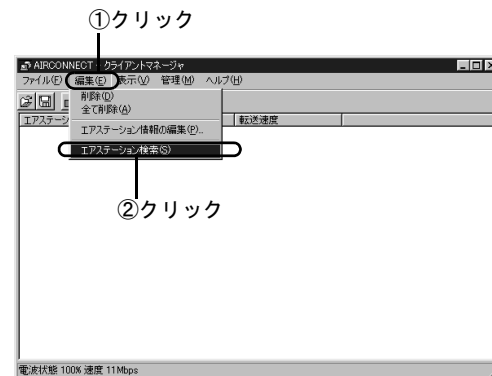
WindowsNT 4.0 は、［ネットワーク］を起動して、［プロトコル］タブをクリックします。

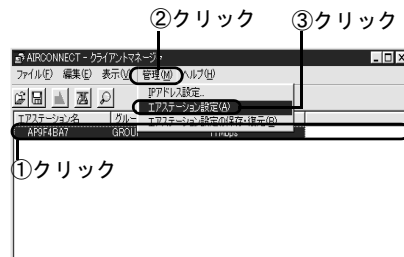
4. ［TCP/IP（->BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter)］を削除します。

5. TCP/IP を再度設定します。

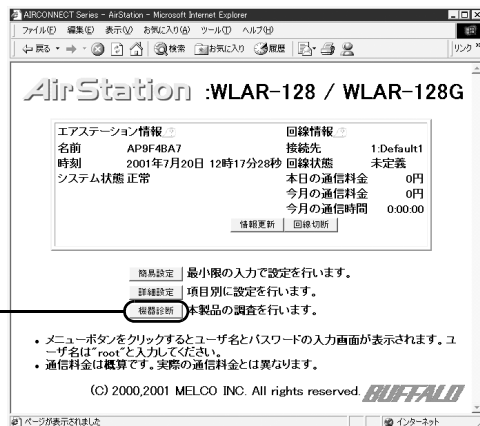
「TCP/IP の設定」138 ページ

AirStation の IP アドレスを確認したい

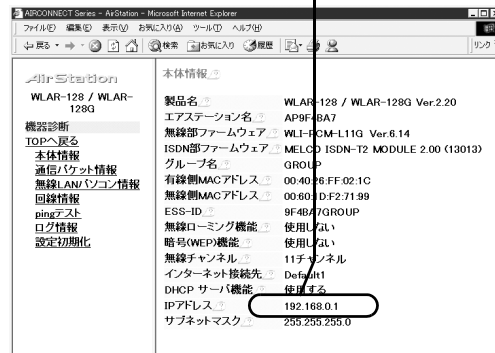
AirStation の IP アドレスは、AirStation 付属のクライアントマネージャで確認できます。

1. クライアントマネージャを起動します。

2. [編集] メニューの [エアステーション検索] をクリックします。

3. AirStation が検索されたら、エアステーション設定画面を起動します。

4. WEB ブラウザが起動して、設定画面が表示されたら、[機器診断] を起動します。

この設定画面が表示されないときは、以下のページをご覧ください。
「WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない」184 ページ

5. ユーザー名を入力します。

6. 表示された画面で、AirStation の IP アドレスが確認できます。

9

パソコンの IP アドレスの割り振りかたがわからない

以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

AirStation の導入時に、新しくネットワークを構築する場合

本書の第 5 章の記載通り（パソコンを増設する場合は第 7 章もご覧ください）に、AirStation を設定してください。パソコンの IP アドレスは、第 5 章「AirStation を設定します」の手順 21 で設定します。本書の記載通りに設定すると、AirStation が DHCP サーバの代わりとなって、パソコンの IP アドレスを自動的に割り振ります。

「AirStation を設定します」113 ページ
「2 台目以降のパソコンを増設します」137 ページ

すでにネットワークが構築されている環境に、AirStation を導入する場合

ネットワーク管理者の方は、以下の設定例を参考に、AirStation およびパソコンの IP アドレスを設定してください。

パソコンを増設して使う方は、パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

	IP アドレス	サブネットマスク
AirStation	192.168.0.1	255.255.255.0
パソコン A	192.168.0.2	255.255.255.0
パソコン B	192.168.0.3	255.255.255.0
パソコン C	192.168.0.4	255.255.255.0
... パソコン X	192.168.0.254	255.255.255.0

設定方法は、以下のページを参照してください。

AirStation の IP アドレス設定・・・
「AirStation を設定します」113 ページ

パソコンの IP アドレス設定・・・
「2 台目以降のパソコンを増設します」137 ページ

パソコン同士の通信でのトラブル

ケーブル接続パソコンとの通信ができない

無線接続パソコンから、有線（LAN ケーブル）接続パソコンの共有ファイル / プリンタが表示できない場合、以下のいずれかが考えられます。

原因 1

無線 LAN カードのドライバが正しくインストールされていません。

原因 1 の対策

以下のページを参照して、ドライバが正しくインストールされているかを確認してください。

「パソコンに LAN ボード / カードを取り付けます」73 ページ

原因 2

ケーブル接続のパソコンに取り付けた LAN ボードが設定されていません。

原因 2 の対策

お使いの LAN ボードのマニュアルを参照して、パソコンに LAN ボードの設定をしてください。

原因 3

パソコンに TCP/IP がインストールされていないか、TCP/IP の設定に誤りがあります。

原因 3 の対策

以下のページをご覧になり、パソコンの IP アドレスの設定を確認してください。

「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」195 ページ
「WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない」の「原因 2 の対策」188 ページ

原因 4

接続されているパソコンを表示するまでに、時間がかかっています。

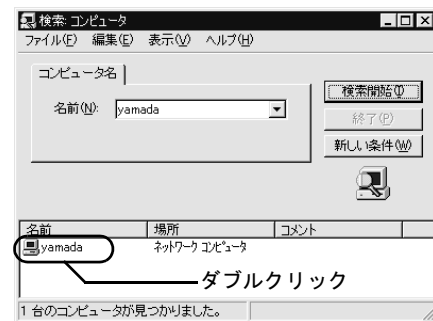
原因 4 の対策

接続したいパソコンを検索してください。
Windows 98 の画面を例に説明します。

1. コンピュータの検索画面を起動します。

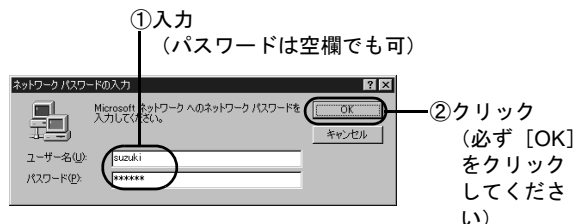
デスクトップの［ネットワークコンピュータ］（Windows Me/2000 は［マイネットワーク］）を右クリックします。

2. 接続したいパソコンを検索します。

3. 検索されたパソコンに接続します。

原因 5

Windows の起動時に、ネットワークに接続していません。

原因 5 の対策

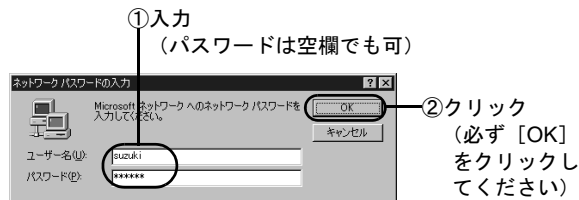
Windows の起動時に、以下のログイン画面が表示されたら、ユーザー名とパスワードを入力し、必ず［OK］ボタンをクリックしてください。

他のパソコンが表示されない

デスクトップの［ネットワークコンピュータ］（Windows Me/2000 は［マイネットワーク］）を起動しても、他のパソコンが表示されない場合は、以下のいずれかが考えられます。

原因 1

Windows の起動時に、ネットワークに接続していません。

原因 1 の対策

Windows の起動時に、以下のログイン画面が表示されたら、ユーザー名とパスワードを入力し、必ず［OK］ボタンをクリックしてください。

原因 2

ネットワークの設定に誤りがあります。

原因 2 の対策

以下のページを参照して、ワークグループ名や共有設定を確認してください。

「パソコン同士でファイルやプリンタを共有します」159 ページ

原因 3

接続されているパソコンを表示するまでに、時間がかかっています。

原因 3 の対策

以下のページを参照してください。

「ケーブル接続パソコンとの通信ができない」の「原因 4 の対策」206 ページ

AirStation の運用でのトラブル

ローミング機能が正しく動作しない

以下のいずれかが考えられます。

原因 1

無線 LAN カード［WLI-PCM-L11］等をお使いの場合は、古いバージョンのドライバがインストールされている可能性があります。

原因 1 の対策

無線LANカードドライバは、AirStation付属の［AirNavigator CD］に収録されているものをインストールしてください。

原因 2

AirStation の設定に誤りがあります。

原因 2 の対策

以下の操作を行ってください。各項目の詳しい設定・確認方法は、AirStation 付属の［AirNavigator CD］に収録されている、オンラインガイドを参照してください。

- ローミング機能の設定の確認
  ローミング機能を［有効］に設定して、無線接続パソコンから、クライアントマネージャを使って、AirStation に再度接続してください。

- グループ名
  ローミングするすべての AirStation のグループ名が、同じ名称になっていることを確認してください。

- 暗号（WEP）
  ローミングするすべての AirStation に同じ暗号（WEP）を設定してください。

AirStation を使って拠点間接続をしたい

AirStation は、2 つの拠点間接続に対応していません。
端末型ダイヤルアップネットワークサービスでのインターネット接続にのみ、対応しています。

テレホーダイ時間になっても、自動切断設定や課金設定がテレホーダイ設定にならない

AirStation の内部時計は、1ヶ月に 2 ～ 3 分程度ずれることがあります。

AirStation の時計がずれた状態で使用していると、テレホーダイの設定が正しく動作しません。
AirStation の時計を 1ヶ月に 1 回程度チェックして、修正してください。

テレホーダイについての詳細は、AirStation 付属の［AirNavigator CD］に収録されている、オンラインガイドを参照してください。

TEL ポートに接続した電話機で電話がつながらない

以下の事項を確認してください。

- AirStation 前面の ISDN ランプを確認してください。
  赤で点滅しているときは、ISDN 回線極性スイッチを切り替えてください。
  ISDN 回線極性スイッチを切り替えても、ランプが赤で点滅しているときは、NTT にお問い合わせください。

- 電話機と AirStation をつなぐケーブルが、確実に接続されていることを確認してください。

- 電話機が、トーン信号（ピポパ音）の出るものであることを確認してください。
  ダイヤル式の電話機やホームテレホン等は使用できません。

その他の設定でのトラブル

ダイヤルアップアダプタ / ダイヤルアップネットワークの設定が分からない

AirStation では、ダイヤルアップアダプタやダイヤルアップネットワークの機能を使いませんので、設定は不要です。

AirStation の DSU 機能をオフにして、ほかの機器の DSU 機能を使いたい

AirStation の DSU スイッチを「OFF」にしてください。

詳細は「各部の名称とはたらき」23 ページを参照してください。

無線 LAN カード / アダプタのトラブル

無線 LAN カード / アダプタが正しく動作しない

原因

お使いのパソコンの、パワーマネジメント機能が動作しています。

対策

パソコンのマニュアルを参照して、パワーマネジメント機能の設定を OFF にしてください。

デバイスマネージャでドライバに！や×が付いている

原因

Windows Me/98/95 で、以下の画面に表示されている無線 LAN カード / アダプタのドライバに、！や×が付いている場合は、次の原因が考えられます。

- ドライバが正しくインストールされていません。
- リソースが競合しています。

対策

右記「ドライバのインストール画面が表示されない」を参照して、設定してください。

ドライバのインストール画面が表示されない

原因 1

無線 LAN カード / アダプタが、パソコンの PC カードスロットや USB ポートに確実に差し込まれていません。

原因 1 の対策

無線 LAN カード / アダプタの向きを確認して、差し込み直してください。

原因 2

パソコンの PC カードスロットまたは USB ポートが故障しています。

原因 2 の対策

パソコンの PC カードスロットや USB ポートが故障しているかどうかを確認してください。

パソコンの PC カードスロットや USB ポートを 2 つ装備しているパソコンをお使いの方は、もう一方のスロットまたはポートに差し込んでください。
ほかのパソコンをお持ちの場合は、ほかのパソコンの PC カードスロットやUSBポートに差し込んでみてください。

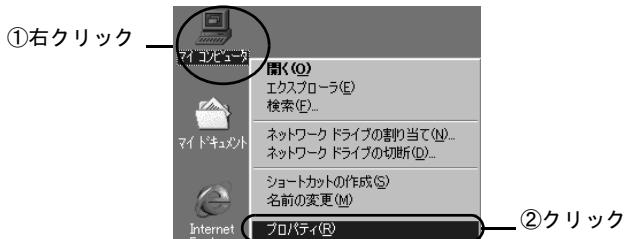
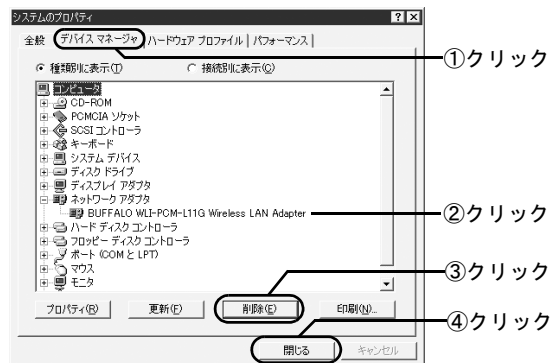
原因 3

Windows Me/98/95 で、無線 LAN カード / アダプタを取り付けても、ドライバのインストール画面が自動的に表示されない場合は、ドライバが一度、不正にインストールされた可能性があります。

原因 3 の対策

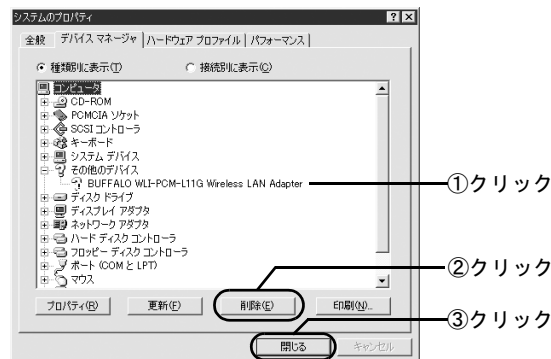
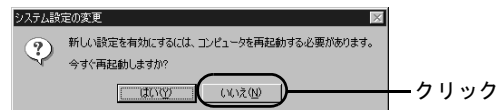
不正にインストールされたドライバをいったん削除してから、再度ドライバをインストールしてください。

無線 LAN カード[WLI-PCM-L11G]の場合を例に、Windows 98 の画面で説明します。

1. **デスクトップの［マイコンピュータ］を右クリックして、［プロパティ］をクリックします。**

2. ドライバを削除します。

お使いの無線 LAN カード / アダプタ名	表示されるドライバ名
WLI-PCM-L11	MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter
WLI-PCM-L11G	BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter
WLI-PCM-S11	BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter
WLI-USB-L11	BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter
WLI-USB-L11G	BUFFALO WLI-USB-L11G Wireless LAN Adapter

［その他のデバイス］に無線 LAN カード / アダプタのドライバが表示されていたら、これも削除します。

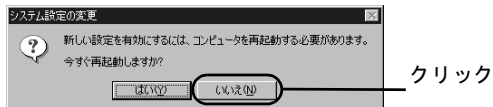
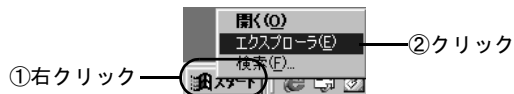
3. 再起動の画面が表示されたら、［いいえ］をクリックします。

9

４． **ネットワーク画面を起動します。**

５． **無線LANカード/アダプタが表示されていたら削除します。**

ドライバ名は、次の表を参照してください。

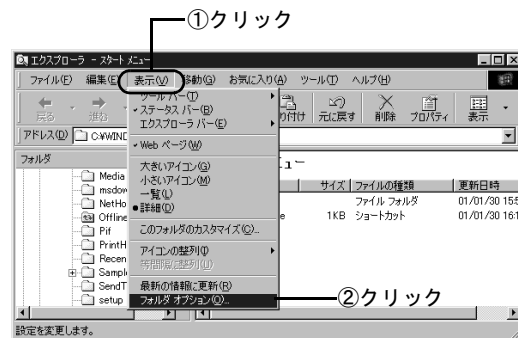
お使いの無線 LAN カード / アダプタ名	表示されるドライバ名
WLI-PCM-L11	MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter
WLI-PCM-L11G	BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter
WLI-PCM-S11	BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter
WLI-USB-L11	BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter
WLI-USB-L11G	BUFFALO WLI-USB-L11G Wireless LAN Adapter

6. **再起動の画面が表示されたら、[いいえ]をクリックします。**

Windows 95 は、手順 12 へ進みます。

7. **[スタート]を右クリックして[エクスプローラ]を起動します。**

8. **[表示]メニューの[フォルダオプション]を選択します。**

Windows Me は、[ツール]メニューの[フォルダオプション]を選択します。

9. **以下の項目を選択します。**

10. **Windows がインストールされているフォルダ ([Windows] フォルダ）の［Inf］フォルダ内にある、［Other フォルダ］を開きます。**

下の表に従って、該当する INF ファイルを削除します。

お使いの無線 LAN カード / アダプタ名	削除するファイル名
WLI-PCM-L11	MELCO INC.NETWLI11.INF
WLI-PCM-L11G	MELCO INC.NETWLI11.INF
WLI-PCM-S11	MELCO INC.NETS11.INF
WLI-USB-L11	MELCO INC.NETUSB11.INF
WLI-USB-L11G	MELCO INC.NETUSB11.INF

11. **Windows を終了して、パソコンの電源を OFF にします。**

12. **無線 LAN カードを取り外します。**

13. **PC カードドライバまたは USB ポートが正しくインストールされているかを確認します。**

「PC カードドライバの確認（無線 LAN カードをお使いの方のみ）」76 ページ

「USB ポートの確認（無線 LAN アダプタをお使いの方のみ）」78 ページ

14. **無線LANカード/アダプタのドライバを再インストールします。**

「無線 LAN カード / アダプタの取り付け」84 ページ
「無線 LAN カード / アダプタのドライバのインストール」88 ページ

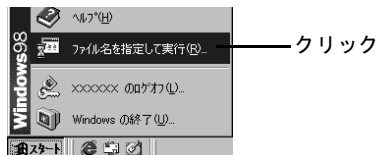
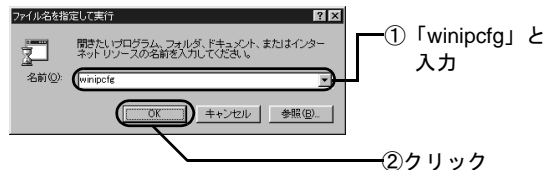
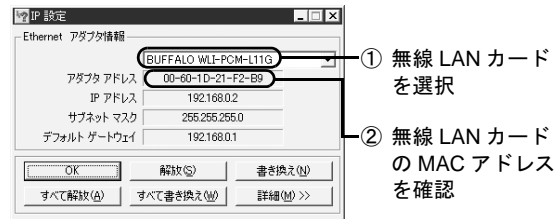
無線 LAN カードドライバのプロパティ画面から設定を変更したい

無線 LAN カードドライバのプロパティ画面からの設定変更は、動作保証外です。
無線 LAN カードの設定は、プロパティ画面からではなく、クライアントマネージャから変更してください。

無線 LAN カード／アダプタの MAC アドレスを確認したい

パソコンに TCP/IP がインストールされていれば、以下の手順で MAC アドレスを確認できます。

Windows Me/98/95

1．［ファイル名を指定して実行］を起動します。

2．IP 設定画面を起動します。

3．MAC アドレスを確認します。

Windows 2000

1．［スタート］メニューの［プログラム］-［アクセサリ］-［コマンドプロンプト］を選択します。

2．「IPCONFIG /ALL」と入力し、〈Enter〉キーを押します。

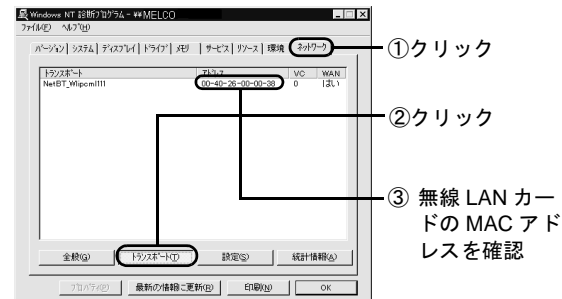
3. MAC アドレスを確認します。

無線 LAN カードの MAC アドレスを確認

```
Ethernet adapter ローカル エリア接続    :
Connection-specific DNS Suffix          :
Description                             : BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter
Physical Address                        : 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled                            : Yes
IP Address                              : 192.168.0.2
Subnet Mask                             : 255.255.255.0
Default Gateway                         : 192.168.0.1
DNS Servers                             : 192.168.0.1
```

WindowsNT 4.0

1. [スタート] メニューの [プログラム] - [管理ツール] - [Windows NT 診断プログラム] を選択します。

2. MAC アドレスを確認します。

LAN ボード / カードを取り付けた後、Windows 終了時にパソコンが止まってしまう

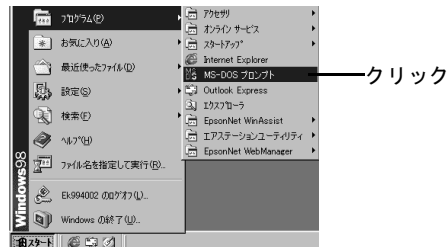
無線 LAN カードを取り付けた後、このような現象が発生した場合は、以下の作業を行ってください。

対策 1 Windows 98 Second Editionをお使いの場合

以下の 2 つの作業を行ってください。

- Windows 98 Second Edition のアップデートモジュール（Windows 98 Second Edition シャットダウン問題の修正）を使用してください。
  アップデートモジュールは、Microsoft 社のホームページ（Windows Update）からダウンロードできます。

- Windows を終了する前に、以下の手順を行ってください。
  この作業は、Windows を終了するたびに行う必要があります。

1. **MS-DOS プロンプトを起動します。**

2. **「NET USE ＊ /DEL」と入力して、〈Enter〉キーを押します。**

3. **「コマンドは正常に終了しました」と表示されたら、MS-DOS プロンプトを終了します。**

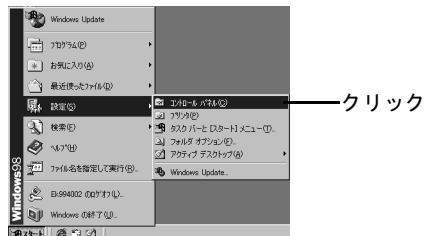
4. **Windows を終了します。**

対策 2 Internet Explorer Ver.4.01 をお使いの場合

Internet Explorer Ver.4.01 は、サービスパック 1 以降をお使いください。
サービスパックは、Microsoft 社のホームページ（Windows Update）からダウンロードできます。

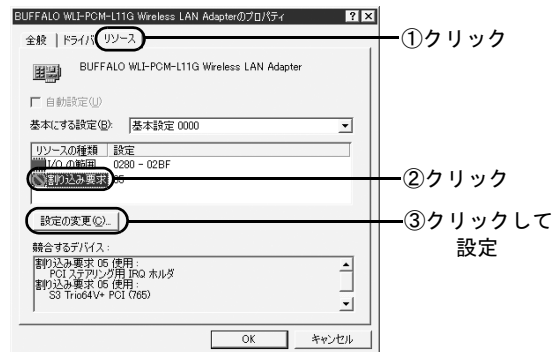
対策 3
ハードウェアの設定変更

以下の手順を行ってください。

1. コントロールパネルを起動します。

2. システム画面を起動します。

3. ドライバのプロパティを起動します。

４. IRQ を競合しない値に変更します。

競合しているという表示がない場合も、他の値（競合しない値）に変更して試してください。

PC-9821 シリーズのパソコンで、無線 LAN カードが正しく動作しない（Windows 98/95）

原因

次の現象が発生した場合は、I/O ポートアドレスが競合しています。

- デバイスマネージャで、無線 LAN カード［WLI-PCM-L11］等に！マークが付いていないのに正しく動作しません。
- 無線 LAN カードをパソコンに取り付けてから、クライアントマネージャを起動すると、エラーが表示されます。

対策

以下の手順で、I/O ポートアドレスを変更してください。

1. ［スタート］メニューの［設定］-［コントロールパネル］を選択します。

2. **［コントロールパネル］の［システム］アイコンをダブルクリックします。**

［システムのプロパティ］画面が表示されます。

3. **［デバイスマネージャ］タブをクリックします。**

4. **［ネットワークアダプタ］内の、［BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter］をクリックして、［プロパティ］ボタンをクリックします。**

［BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter のプロパティ］画面が表示されます。

5. **［リソース］タブをクリックします。**

6. **［I/O の範囲］をクリックして、［設定の変更］ボタンをクリックします。**

［I/O の範囲の編集］画面が表示されます。

7. **［値］欄の設定値を「0200」以上の競合デバイスのない値に変更して、［OK］ボタンをクリックします。**

［MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter のプロパティ］画面が表示されるので、［競合するデバイス］欄に「競合はありません」と表示されていることを確認します。

9